

✦ CONDITIONS GÉNÉRALES — ANNUAIRE DES COEURDONNIÈRES ✦



1. Qui sommes-nous ? (Informations légales)

L'annuaire est géré par la société **Coeurdonnière sans Frontières SRL**.

- **Siège social** : 103, rue de la Vallée - 6120 Nalinnes - Belgique
- **Numéro d'entreprise (BCE)** : BE1030.934.212.
- **Contact** : christellerasez@coeurdonniere.com.

2. L'Objectif de l'Annuaire

Ces conditions définissent comment vous pouvez accéder et utiliser notre plateforme. L'annuaire a pour but de vous offrir une **visibilité optimale** et de permettre aux clients de vous contacter directement pour un accompagnement.

3. Nature du service :

Ce que nous faisons	Ce que vous faites
Nous vous mettons en lumière et facilitons la mise en relation.	Vous exercez en toute indépendance et fixez vos propres tarifs.
Nous n'intervenons pas dans votre relation client.	Vous êtes seul.e responsable de vos prestations.

⚠ **Note** : La société ne peut être tenue responsable des prestations réalisées par les Coeurdonnières.

4. Conditions d'Inscription :

Pour figurer dans l'annuaire, vous devez remplir trois critères essentiels :


1. **Formation** : Avoir suivi le cursus "Coeurdonnière®, praticien.ne en reconnexion émotionnelle chez l'enfant" avec Christelle Rasez.
2. **Exactitude** : Fournir des informations réelles et à jour.
3. **Accord** : Accepter les présentes conditions générales.

La société se réserve le droit de refuser, suspendre ou supprimer un profil à tout moment pour garantir la qualité de l'annuaire.

5. Tarifs & Paiement

L'inscription est simple et flexible, sous forme d'abonnement :

- **Offre de lancement** : 120€/an TVAC **jusqu'au 16.05.26** (10€ / mois).
- **Offre classique** : 150€ / an TVAC (12,5€/mois)

 **Paiement** : Le règlement se fait en ligne avec une **reconduction automatique**. En cas de défaut de paiement, la visibilité de votre profil est suspendue.

6. Résiliation & Rétractation

- **Liberté totale** : L'abonnement est sans engagement. Vous pouvez résilier par mail à christellerasez@coeurdonniere.com.
- **Prise d'effet** : La résiliation s'applique à la fin de la période en cours. Aucun remboursement n'est effectué pour une période entamée (sauf cas exceptionnel étudié sur demande).
- **Droit de rétractation** : En validant votre inscription, vous acceptez que le service commence immédiatement et renoncez à votre droit de rétractation (conformément au droit européen).

7. Responsabilité & Engagement

Nous mettons à votre disposition un outil de visibilité et de légitimité. Toutefois, la société :

- Ne garantit aucun volume de contacts ou de clients.
- Ne garantit aucun résultat commercial spécifique.

8. Vos Données Personnelles (RGPD)

Vos données sont précieuses et utilisées exclusivement pour le bon fonctionnement de l'annuaire.

- **Vos droits** : Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression sur simple demande à christellerasez@coeurdonniere.com.
- **Promotion** : En publiant votre profil, vous autorisez la SRL Coeurdonnière sans Frontières à utiliser vos textes et photos pour promouvoir l'annuaire.

9. Loi & Litiges

Les présentes conditions sont soumises au **droit belge**. En cas de litige, seuls les tribunaux du siège de **Charleroi** sont compétents